

ENGAGEMENT et POLITIQUE

Onet s'est engagé dans le plan stratégique « Triple A » afin d'assurer un développement pérenne de l'entreprise.

Notre ambition : être l'acteur responsable référent sur nos différents métiers.

Cette ambition se traduit pour le Réseau Services Onet en objectifs à horizon 2020 :

- Consolider notre place de référent en propreté
- Pénétrer le trio de tête des entreprises de sécurité/sûreté avec une offre globale de services et solutions électroniques
- Devenir l'acteur de référence de la logistique in-situ
- Appartenir au top 5 des entreprises d'accueil, en synergie avec la propreté et la sécurité
- Conforter notre position sur les aéroports parisiens et devenir un acteur majeur de l'assistance aéroportuaire en province
- Faire entrer Onet dans l'ère du numérique.

Pour 2017, notre feuille de route s'articule autour des trois axes principaux :

- Accroître la **PERFORMANCE COMMERCIALE** :
 - conforter la structuration de notre organisation et de nos processus commerciaux
 - développer le chiffre d'affaires de 5%
 - accélérer le développement chez les clients locaux
 - renouveler nos contrats et augmenter la part de marché chez les clients grands comptes
- Viser l'**EXCELLENCE OPERATIONNELLE** :
 - assurer la qualité des prestations et garantir la satisfaction des clients
 - homogénéiser nos pratiques d'exploitation et d'analyse de nos chantiers à travers la publication de standards
 - restaurer nos marges en respectant nos budgets
 - déployer la démarche de fidélisation des clients
 - préserver l'environnement et, au-delà du respect des exigences réglementaires et autres exigences (clients notamment) qui s'imposent à nous, répondre aux attentes de nos parties prenantes pour un développement responsable
- Faire la différence par le **CAPITAL HUMAIN** :
 - veiller durablement à la santé et à la sécurité de nos collaborateurs, et en particulier :
 - diviser par 2 le taux de fréquence des accidents du travail d'ici 2020 (par rapport à fin 2015)
 - maintenir aussi bas que possible les risques et nuisances pour nos salariés et ceux de nos partenaires en matière de radioprotection
 - préparer les collaborateurs de demain
 - adapter la politique sociale pour répondre aux problématiques de notre temps.

La direction QSE est en charge, en collaboration avec les pilotes de processus, de définir et de déployer l'ensemble des dispositions du système de management qui intègre ces priorités dans une dynamique d'**amélioration continue**. Les responsables QSE en région et en agence animent la démarche au plus près du terrain et des clients.

Au-delà de ces ressources dédiées, nos engagements nécessitent l'**adhésion de tous** et l'**engagement de chacun**. Je compte sur votre mobilisation pour un développement solide et durable !

Philippe Lhomme
Directeur Général
7 mars 2017

